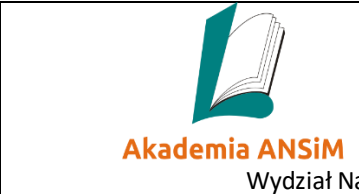


I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)

Zarządzanie procesami

Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:



**Akademia
Nauk Społecznych
i Medycznych
w Lublinie**
Akademia Nauk Stosowanych
Nauk Społecznych

Akademia Nauk Stosowanych
Nauk Społecznych

auk Społecznych

Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:

Zarządzanie - studia II stopnia

<p>Profil kształcenia:</p>

PRAKTYCZNY

Nazwa specjalności:

Nie dotyczy

Rodzaj modułu kształcenia: (wskazać właściwe)

przedmiot kierunkowy, związany z praktycznym przygotowaniem zawodowym

Rok / Semestr:

1/2

Osoba koordynująca przedmiot:	
--------------------------------------	--

Dr inż. Agnieszka Dudziak/mgr Anna Augustyniak

Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):

Wiedza, umiejętności i kompetencje z zakresu istoty zarządzania oraz prawidłowości funkcjonowania organizacji a także koncepcji i metod zarządzania.

II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN

	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatori um	Laboratorium	Warsztaty	Seminarium	Praktyki	Suma godzin
Studia stacjonarne								
Studia niestacjonarne	10	20						100

III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH

Formy zajęć	Metody dydaktyczne
Wykład	Wykład z wykorzystaniem środków audiowizualnych, dyskusja, przykłady z firm produkcyjnych.
Ćwiczenia	Burza mózgu, praca w grupach, metoda projektowa, prezentacja, case study, zadania projektowe, zadania praktyczne, diagram Ishikawy, wykorzystanie gier edukacyjnych Marketplace.

IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ Z ODNIESIEM DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU OBSZARÓW	
---------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się	Odniesienie do efektu kierunkowego
Wiedza:		
P_W01	Zna i rozumie w pogłębionym stopniu różnice pomiędzy orientacją funkcjonalną a procesową.	Z2P_W08, Z2P_W15
P_W02	Zna i rozumie w pogłębionym stopniu procesy w organizacjach.	Z2P_W08, Z2P_W15
P_W03	Zna i rozumie w pogłębionym stopniu organizacyjne i społeczne uwarunkowania zarządzania procesami w przedsiębiorstwie.	Z2P_W08, Z2P_W15
Umiejętności:		
P_U01	Potrafi aplikować wybrane narzędzia zarządzania procesami w odpowiednim kontekście.	Z2P_U01, Z2P_U02 Z2P_U10
P_U02	Potrafi zastosować różne sposoby działania w zależności od struktury organizacyjnej i uwarunkowań formalnych w organizacji.	Z2P_U01, Z2P_U02 Z2P_U10
P_U03	Potrafi przewidzieć konsekwencje wprowadzania wybranej koncepcji zarządzania.	Z2P_U01, Z2P_U02 Z2P_U10
Kompetencje społeczne:		

P_K01	Jest gotów do nadawania znaczenia wiedzy w zarządzaniu procesami w przedsiębiorstwie	Z2P_K02		
V. TREŚCI KSZTAŁCENIA				
Lp.	Wykład:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się		
T1	Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu.	P_W01		
T2	Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania.	P_W01, P_W02		
T3	Definicja i klasyfikacja rodzajowa procesów. Modele i standaryzacja procesów.	P_W02		
T4	Istota i cele zarządzania procesami. Metodyka zarządzania procesami gospodarczymi.	P_W02, P_W03		
T5	Identyfikacja i odwzorowywanie (mapowanie) procesów.	P_W02, P_W03		
T6	Projektowanie procesu i wdrażanie zmian. Organizacyjne i społeczne uwarunkowania zarządzania procesami w przedsiębiorstwie.	P_W02, P_W03		
T7	Kierowanie procesami.	P_W02, P_W03		
T8	Metody i techniki usprawniania procesów (rewolucyjne i ewolucyjne).	P_W02, P_W03		
T9	Formy i wdrażanie organizacji procesowej w przedsiębiorstwie.	P_W02, P_W03		
Lp.	Ćwiczenia:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się		
T10	Rodzaje procesów produkcyjnych i usługowych. Case study.	P_U01, P_U02 P_K01		
T11	Wykorzystanie mapy procesu w modelowaniu i doskonaleniu procesów biznesowych. Kształtowanie umiejętności kreatywnej reorganizacji procesów biznesowych z wykorzystaniem metod heurystycznych. Case study.	P_U01, P_U02 P_U03, P_K01		
T12	Mierniki procesów w organizacji. Case study.	P_U01, P_U02 P_U03, P_K01		
VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Metoda weryfikacji	Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EU		
Wiedza:				
P_W01	Test wiedzy, zadanie projektowe.	T1, T2		
P_W02	Test wiedzy, zadanie projektowe.	T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8, T9		
P_W03	Test wiedzy, zadanie projektowe.	T4, T5, T6, T7, T8, T9		
P_U01	Zadanie projektowe, zadanie praktyczne.	T10, T11, T12		
P_U02	Zadanie projektowe, zadanie praktyczne.	T10, T11, T12		
P_U03	Zadanie projektowe, zadanie praktyczne.	T11, T12		
P_K01	Obserwacja i ocena wykonania zadania praktycznego.	T10, T11, T12		
VII. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Ocena niedostateczna Student nie zna, nie rozumie, nie potrafi, nie jest gotów:	Zakres ocen 3,0-3,5 Student zna, rozumie, potrafi, jest gotów	Zakres ocen 4,0-4,5 Student zna, rozumie, potrafi, jest gotów	Ocena bardzo dobra Student zna, rozumie, potrafi, jest gotów
Dla każdego z efektów uczenia się określonego dla modułu w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji	Student uzyskuje poniżej 50% max. liczby punktów dla danego efektu	Student uzyskuje od 51 do 60% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 3 oraz Student uzyskuje od 61 do 70% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 3,5	Student uzyskuje od 71 do 80% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4 oraz Student uzyskuje od 81 do 90% max. liczby punktów dla danego efektu na ocenę 4,5	Student uzyskuje powyżej 91% max. liczby punktów dla danego efektu

Forma zaliczenia części ćwiczeniowej – projekt.

Opracowane projekty oceniane są w oparciu o następującą skalę punktową:

0-50% pkt – ocena niedostateczna (2,0),

51-60% pkt – ocena dostateczna (3,0),

61-70% pkt – ocena dostateczna plus (3,5),

71-80% pkt – ocena dobra (4,0),

81-90% pkt – ocena dobra plus (4,5),

91-100% pkt – ocena bardzo dobra (5,0).

VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS

Rodzaj aktywności ECTS	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria)		30
Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych		35
Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych		35
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS		100/4,0
Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem		30/1,2
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym		100/4,0
Obciążenie studenta w ramach zajęć do wyboru		-

IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE**Literatura podstawowa przedmiotu:**

Dumas M., Mendling J., La Rosa M., Reijers H.A., Business process management: istota zarządzania procesami biznesowymi, PWN, Warszawa 2022,

Bitkowska A., Kolterman K., Wójcik G., Wójcik K., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie. Aspekty teoretyczno-praktyczne, Difin, Warszawa 2011.

Bitkowska A., Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo Vizja Press&IT, Warszawa 2009.

Literatura uzupełniająca przedmiotu:

Grajewski P., Organizacja procesowa. Projektowanie i konfiguracja, PWE, Warszawa 2007.

Nowosielski S., Podejście procesowe w organizacjach, UE, Wrocław 2011.